

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

werkraum TOKYO(株式会社ヴェルクラウム東京。以下「当社」といいます)は、輸入家具の販売・卸売事業を通じてお客様からお預かりする個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律およびその他の関係法令を遵守するとともに、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

1. 取得する個人情報

当社は、お問い合わせフォームのご利用、カタログのご請求、お取引・ご商談、ショールームのご見学予約等に際して、以下の情報を取得することがあります。

お名前、会社名・屋号、部署名、役職

メールアドレス、電話番号、ご住所

お問い合わせ内容、ご要望の内容

お取引に関する情報(受発注、納品、請求および入金に関する情報)

2. 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

お問い合わせ、ご請求、ご予約への対応およびご連絡

商品のご提案、お見積りの作成およびご案内

商品の受注、納品、アフターサービス、修理対応その他の履行

請求、入金管理その他の経理業務

展示会・イベント等のご案内、カタログその他の資料の送付

取材・メディア掲載に関するご連絡

当社ウェブサイトおよびサービスの改善、利用状況の分析

法令に基づく対応

上記の利用目的を超えて個人情報を利用する場合は、あらかじめご本人の同意をいただきます。

3. 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

法令に基づく場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合

公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

4. 業務委託に伴う提供

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託することがあります。この場合、当社は委託先について適切な調査を行ったうえで選定し、契約の締結等により必要かつ適切な監督を行います。

主な委託の例

商品の配送業務(運送事業者)

商品の輸入、通関および保管に関する業務

ウェブサイトの制作・保守、サーバーの運用管理

資料・カタログ等の発送業務

会計、税務その他の専門業務

5. 外国にある第三者への提供

当社は、海外の製造工房等との取引に際し、ご注文いただいた商品の製作・手配に必要な範囲で、外国にある第三者に個人情報(お名前、納品先等)を提供する場合があります。この場合、あらかじめご本人の同意を得たうえで、当該第三者における個人情報の取扱いについて必要な措置を講じます。

6. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者および委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

個人情報は、利用目的の達成に必要な期間および法令に定められた期間、適切に保管し、その期間の経過後は速やかに消去または廃棄いたします。

7. 開示、訂正、利用停止等のご請求

ご本人から、当社が保有する個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止をお求めいただいた場合には、ご本人であることを確認のうえ、法令の定めに従い、遅滞なく対応いたします。

ご請求は、第9項に記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

8. 本方針の変更

当社は、法令の改正または事業内容の変更等に応じて、本方針を変更することがあります。変更後の本方針は、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

9. 事業者情報およびお問い合わせ窓口

本方針に関するお問い合わせ、および個人情報の取扱いに関するご請求は、以下までご連絡ください。

会社名:werkraum TOKYO(株式会社ヴェルクラウム東京) 所在地:〒277-0813 千葉県柏市大室1191-36

事業内容:輸入家具の販売・卸売 お問い合わせ:お問い合わせフォームよりご連絡ください